

平成 27 年 1 月 9 日

お客様各位

株式会社三交クリエイティブ・ライフ

お詫びと一部商品の販売中止・商品回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび BbyB.GINZA 及びオンラインショップにて販売いたしました商品のうち、平成 26 年 12 月 29 日付でお知らせした「B b y B. スリーブ # 3 5」に加え、「B b y B. スリーブ # 7 7」の一部においてもカビのようなものが発生した商品が認められたため、当該商品の販売を中止し、回収させていただくことといたしました。

原因につきましては、現在、詳しい調査をすすめているところでございます。今までのところお客様から健康上の被害のご報告はございません。

なお、BbyB.GINZA 及びオンラインショップにおきましては、検査の結果、安全性が確認できた商品を 1 月 10 日より順次販売いたします。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後は徹底した品質管理に全社を挙げて取り組む所存でございますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

- 回収対象商品
- ①BbyB スリーブ (5 個入り) #35
ミルクチョコレート／クレームブリュレ 1,404 円(税込み)
JAN コード : 4589950850133
- ②BbyB スリーブ (5 個入り) #77
ホワイトチョコレート／抹茶／レモン 1,404 円(税込み)
JAN コード : 4589950850249
※②は 5 スリーブ入りボックス「The Japan Box」にも含まれております
- 販売店舗
- 店舗 : BbyB. GINZA 東京都中央区銀座 3 丁目 4 - 5
オンラインショップ : BbyB.OnlineShop
- 販売期間
- 店舗 : 平成 26 年 11 月 29 日～12 月 30 日
オンラインショップ : 平成 26 年 12 月 11 日～12 月 30 日
- お問い合わせ先
- 電話番号 0 5 2 - 5 6 6 - 0 0 1 9
受付時間 午前 10 時から午後 6 時 30 分まで
- 配 送 先
- 〒450-6003 名古屋市中村区名駅 1 丁目 1 - 4
株式会社三交クリエイティブ・ライフ BbyB.事業部
※着払いでお送り下さい

※なお、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。

以上