平成 26 年 12 月 29 日

お客様各位

株式会社三交クリエイティブ・ライフ

お詫びと販売中止・商品回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび BbyB.GINZA およびサイトにて販売いたしました「ＢｂｙＢ　スリーブ＃３５」の一部において、カビのようなものが発生した商品が認められたため、当該商品の販売を中止し、回収させていただくことといたしました。

原因につきましては、現在、詳しい調査をすすめているところでございます。なお、今までのところお客様から健康上の被害のご報告はございません。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。今後は徹底した品質管理に全社を挙げて取り組む所存でございますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

■回収対象商品　BbyB スリーブ（5 個入り）#35
ミルクチョコレート／クレームブリュレ　1,404 円(税込み)
JAN コード：4589950850133

■販売店舗　店舗：BbyB. GINZA　東京都中央区銀座 3 丁目４－５
ウェブショッピング：BbyB.OnlineShop

■販売期間　店舗：平成 26 年 11 月 29 日～12 月 26 日
ウェブショッピング：平成 26 年 12 月 11 日～12 月 26 日

■お問い合わせ先　電話番号　０５２－５６６－００１９
受付時間　午前 10 時から午後 6 時 30 分まで

■配送先　〒450-6003　名古屋市中村区名駅 1-1-4
株式会社三交クリエイティブ・ライフ BbyB 事業部
※着払いでお送りください

※なお、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。

以上